

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА КЛИЕНТА ОАО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард»

Личный кабинет - web-страница Клиента на Сайте ОАО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард», доступная Клиенту после его идентификации. Личный кабинет является надежной системой, защищенной паролем, который создается Клиентом и известен только ему.

Клиент в Личном кабинете может:

- Контролировать расходы на ГСМ;
- Просматривать текущий баланс;
- Управлять топливными картами: установить ограничения на карту по объему, по сумме, по периоду, по виду топлива (в пределах условий договора);
- Заблокировать/разблокировать карты (заблокированные ранее через Личный кабинет);
- Отправить заявку на дополнительные топливные карты;
- Просматривать условия договора и информацию о Клиенте. Изменить контактную информацию (почтовый адрес, факс, контактное лицо);
- Отправить заявку на изменение реквизитов. Задать вопрос по Форме обратной связи;
- Сменить пароль к Личному Кабинету;
- Просматривать, распечатывать и пересылать на свой E-mail: текущие остатки на счете (баланс); перечень транзакций и платежей; первичную бухгалтерскую документацию;
- Настраивать список раннего предупреждения, смс-уведомления, рассылку по E-mail;

Администратор Личного кабинета – лицо, имеющее логин и пароль, обладающее правом редактировать данные Клиента, добавлять/удалять новых Пользователей/Администраторов, блокировать/разблокировать карты, вносить ограничения на карты, управлять подпиской на уведомления.

Пользователь Личного кабинета – любое лицо компании, имеющее логин и пароль, обладающее правом просмотра всей информации, содержащейся в Личном кабинете.

Меню позволяет переключаться между различными разделами Личного кабинета:

- **Главная страница** – сводная информация по картам, платежам, последним транзакциям, отчеты.
- **Компания** – детальная информация о компании и условия контракта.
- **Контактные лица** - список контактных лиц компании, имеющих доступ к Личному кабинету.
- **Топливные карты** – топливные карты, зарегистрированные на Вашу компанию.
- **Отчетность** - транзакционные отчеты, счета, платежи.
- **Уведомления** - информация о последних новостях и анонсах компании ОАО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард»
- **Поддержка** – форма обратной связи.

The screenshot shows the LUKOIL personal cabinet interface. At the top left is the LUKOIL logo. Below it, the company name 'ООО "Кредит_серебро_пред_7_7"' and the user name 'Сергеев Д. А.' with a 'Выход' button are displayed. To the right, the account status is shown as 'Доступно' with a balance of '1 164 955 Р' and a credit limit of '1 200 000 Р'. The fuel consumption is shown as '174421.73 л' for 'февраль' and '0 л' for 'январь'. A navigation menu at the bottom includes 'КОМПАНИЯ', 'КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА', 'ТОПЛИВНЫЕ КАРТЫ', 'ОТЧЕТНОСТЬ', 'УВЕДОМЛЕНИЯ', and 'ПОДДЕРЖКА'. Red callout boxes point to specific elements: 'Сообщения и уведомления' points to the top left; 'Наименование клиента' points to the company name; 'Сумма баланса и порог блокировки/кредитный лимит' points to the balance and limit; 'Расход ГСМ в литрах за текущий и предыдущий месяцы' points to the fuel consumption; 'Текущий пользователь ЛК' points to the user name; and 'Статус по объему потребления' points to the account status.

➤ ДОСТУП В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

1. РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ (Для новых пользователей)

Шаг 1. После подписания договора Клиент получает электронное письмо от ОАО «ЛУКОЙЛ-Интер-Карт», содержащее ссылку для доступа в Личный кабинет.



Шаг 2. Подтверждение регистрации. Пройдите по ссылке, указанной в письме.

Шаг 3. Завершение регистрации. В открывшемся окне введите пароль, который Вы в дальнейшем будете использовать при входе в систему.

Завершение регистрации

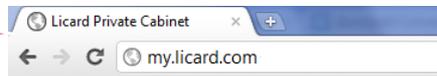
Для завершения регистрации создайте пароль, который будет использоваться для доступа в личный кабинет.

Введите пароль

Повторите пароль

2. ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ (Для уже зарегистрированных пользователей)

Шаг 1. Введите в окне браузера адрес my.licard.com или нажмите ссылку на веб-сайте ЛИКАРД www.licard.ru.



Шаг 2. Введите адрес электронной почты и пароль, который Вы создали при регистрации в системе.

Вход для юридических лиц

Эл. почта

Пароль

[Забыли пароль?](#)

Восстановить пароль можно через веб-форму «Восстановление пароля».

Введите адрес электронной почты и код на изображении. Все необходимые данные для восстановления пароля будут автоматически отправлены на этот адрес.

Восстановление пароля

Эл. почта

Код на изображении

➤ РАЗДЕЛЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА. «ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА»

Все разделы Личного кабинета доступны по адресу: <http://my.licard.com> после авторизации.

На Главной странице возможно:

- Контролировать текущий расход ГСМ;
- Просматривать текущий баланс, последние платежи, последние транзакции;
- Переходить к другим разделам Личного кабинета - быстрый доступ ко всем разделам.

На Главной странице расположена следующая информация:



ООО "Кредит_серебро_пред_7_7"

Сергеев Д. А. Выход

Сообщения

Статус:  Доступно: **1 164 955 Р** Расход: **174421.73 л** **0 л**

Бронзовый 1 200 000 Р февраль январь

КОМПАНИЯ

КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА

ТОПЛИВНЫЕ КАРТЫ

ОТЧЕТНОСТЬ ▾

УВЕДОМЛЕНИЯ ▾

ПОДДЕРЖКА



Договор № RU257000001

Статус Бронзовый



Баланс 1 164 954.95 Р

Кредитный лимит 1 200 000.00 Р



Последний платёж 100 000.00 Р

Не оплачено 0.00 Р



Текущий расход 174421.73 л

Расход в январе 0 л



Контактные лица 14

Топливные карты 56

Последние транзакции

Дата	№ карты	Товар, услуга	Кол-во	Цена, Р	Итого, Р	Тип	Торговая точка
29.02.2012 08:33:30	7...0026	08.А/АИ-95 налив	2	11.00	22.00	Покупка.	Химки, М10 СКАНДИНАВИЯ, 21 км, АЗС №423
29.02.2012 08:24:12	7...0026	01.Дизельное топливо налив	1500	9.00	13 500.00	Пополнение	Химки, М10 СКАНДИНАВИЯ, 21 км, АЗС №423
29.02.2012 08:23:12	7...0026	01.Дизельное топливо налив	3.08	9.00	27.72	Покупка.	Химки, М10 СКАНДИНАВИЯ, 21 км, АЗС №423
28.02.2012 14:09:33	7...0026	01.Дизельное топливо налив	2	9.00	18.00	Покупка.	Химки, М10 СКАНДИНАВИЯ, 21 км, АЗС №423
28.02.2012 12:08:38	7...0026	30.Прочие товары (запрещены)	1	20.00	20.00	Покупка.	Химки, М10 СКАНДИНАВИЯ, 21 км, АЗС №423

ещё →

Отчеты и документы



Транзакционный отчет



Поступившие платежи



Счета на оплату

• Номер договора

• Статус договора по потреблению

• Сумма баланса

• Порог блокировки/кредитный лимит (в зависимости от типа клиента)

Платежи

Расход в литрах за текущий и предыдущий месяцы

Количество контактных лиц, имеющих доступ в Личный кабинет

Количество топливных карт

Последние 5 транзакций.

Ссылка на транзакционный отчет.

Последние актуальные отчеты и документы. Счета на оплату.

➤ РАЗДЕЛЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА. «КОМПАНИЯ»

Раздел «КОМПАНИЯ» содержит основную информацию о Компании и условия работы в соответствии с подписанным договором. В разделе «КОМПАНИЯ» возможно:

- Просматривать условия договора и информацию о Клиенте;
- Изменить контактную информацию (почтовый адрес);



ООО "Кредит_серебро_пред_7_7"

Реквизиты

Генеральный директор
Каренина Анна Петровна

Бухгалтер
Иванова Елена Владимировна

Место нахождения

Россия, Пермский край, 12456, Большая грязь,
Первая, 1

Почтовый Адрес

Россия, Пермский край, 12456, Пермь, Первая, 1

ИНН 156418641
КПП 78651681

Адрес для отправки корреспонденции

Россия, 170001, Челябинская обл., Крымский
район, ул. Марксистская, д.15, стр.Б
[изменить](#)

Факс

+7(495)627-80-89 [изменить](#) [удалить](#)

Договор № RU257000001

Заключен 03.12.2011
Действующий, кредитная схема оплаты

Доступно 1 448 803.23 Р
Кредитный лимит 1200000 Р

Дата предыдущего выставления счета: 11.02.2022
Дата следующего выставления счета: 10.03.2022
Дата погашения: 16.01.2022
Схема Оплаты 7-7
Схема: По предыдущему месяцу

Объем потребления

Бронзовый клиент (до 6000 л/мес)
Расход в феврале - 0 л
Расход в марте - 100 л

Топливные карты

57, из них 0 заблокировано

Тарифы на предоставление товаров и услуг

№	Наименование группы	Стоимость сервисных услуг
1	Цена 1 л Товаров ТРК (с учетом НДС)	Цена меньше цены Товаров ТРК на 2,5% за каждый литр Товаров ТРК
2	Стоимость предоставления аналитических отчетов (с учетом НДС)	1% от стоимости Дорожных
3	Стоимость предоставления аналитических отчетов (с учетом НДС), отсрочка платежа	1% от стоимости Товаров Дорожных
4	Стоимость обслуживания одной Карты со второго года (с учетом НДС) (руб./мес.)	30
5	Стоимость оперативного управления картами (с учетом НДС), руб.	100
6	Стоимость SMS - оповещения (с учетом НДС), руб./месяц	200
7	Рассылка курьером отчетной документации (с учетом НДС) (руб./мес.)	500

Реквизиты компании

Информация и финансовые условия по договору.

Объем потребления;
Количество топливных карт.

Адрес для отправки корреспонденции. Следите, пожалуйста, за актуальностью данных. Своевременно вносите изменения!

Тарифы на товары и услуги по условиям договора между ОАО «ЛУКОЙЛ-Интер-Карт» и Вашей компанией.

Адрес для корреспонденции

Индекс * 78

Страна * Должно быть не менее 3 символов.

Регион

Район

Город * Москва

Улица * Вторая

Дом, Корпус, Квартира * 2

Сохранить

Факс

+7(495)627-80-89

Сохранить

➤ РАЗДЕЛЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА. «КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА»

Раздел «КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА» содержит список контактных лиц Клиента, имеющих доступ к Личному кабинету
В разделе «КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА» возможно:

- Просматривать информацию о контактных лицах Клиента;
- Добавить/удалить контактное лицо;
- Изменять/редактировать информацию о контактных лицах (ФИО, телефон);
- Назначать/снимать права администратора и/или пользователя;
- Настраивать список раннего предупреждения, sms-уведомления, рассылку по E-mail;
- Сменить пароль к Личному Кабинету.

Назначить/снять права администратора

Администратор может:

- Добавлять и удалять контактные лица
- Редактировать данные контактных лиц
- Назначать администраторами или снимать права администратора
- Блокировать/разблокировать карты, заблокированные ранее через Личный кабинет
- Просматривать всю имеющуюся информацию в Личном кабинете
- Управлять sms и e-mail подпиской на получение уведомлений

Пользователь может:

- Просматривать всю имеющуюся информацию в Личном кабинете

Добавление и редактирование контактного лица

- Заполните все поля, отмеченные звездочкой, и нажмите кнопку «Сохранить»
- На указанный в профиле контактного лица электронный адрес будет отправлена ссылка для подтверждения регистрации в Личном кабинете.

Добавить новое контактное лицо

Добавить контактное лицо

Фамилия имя отчество	Должность	Рабочий телефон	Мобильный телефон	Электронная почта	
Кренделькова Ирина Геннадьевна	руководитель	+79852851002	+79852634545	va@licard.ru	
Рычкова Ирина Евгеньевна	Менеджер	+78646456323	+79554845415	edra@yandex.ru	

Настройка списка раннего предупреждения, sms-уведомлений, рассылки по E-mail

➤ РАЗДЕЛЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА. «ТОПЛИВНЫЕ КАРТЫ»

Раздел «ТОПЛИВНЫЕ КАРТЫ» позволяет просматривать и управлять топливными картами, зарегистрированными на Вашу компанию. В разделе «ТОПЛИВНЫЕ КАРТЫ» возможно:

- Установить ограничения на карту по объему, по сумме, по периоду, по виду топлива, по географии (в пределах условий договора);
- Заблокировать/разблокировать карты (заблокированные ранее через Личный кабинет);
- Отправить заявку на дополнительные топливные карты;

№	Статус	Закреплена за	Применялась	Действует до	Ограничения
7...0026	✓	У666ТР	21.02.2022	12.2014	топливо
7...6098	→			03.2018	топливо, география
7...9936	✓	Сидоров Сергей Петрович		05.2018	

Просмотр детальной информации по карте

Статус карты в Системе

Подведите курсор к нужной строке и кликните для просмотра детальной информации о товарных и географических ограничениях по карте.

Информация о наличии ограничений по карте

Оставить Заявку на выпуск дополнительной карты

• Редактировать ограничения по карте
• Заблокировать/разблокировать карту

Изменить топливную карту №7824861011000010026

Закреплена за У666ТР

Окончание срока действия 12.2014

Клиент ООО "Кредит_серебро_пред_7_7"

Статус карты ✓ Карта активна

Дата последнего использования 2022-02-21

Ограничения по использованию

по видам топлива Дизельное топливо (Плюс) налив
[Добавить](#)

по географии Россия, Московская область
Россия, Москва
[Добавить](#)

Сохранить

Внести/отменить ограничения по карте:
• по видам топлива
• по географии

Ограничения по виду топлива

- Автомойка -
- Дизельное топливо налив 1000 литров в неделю
- Низкооктановое топливо (<92) налив -
- А/ИИ-92 налив -
- А/ИИ-92 (Плюс) налив -
- А/ИИ-95 (Плюс) налив -
- А/ИИ-98 налив -
- А/ИИ-98 (Плюс) налив -
- Прочее топливо налив -
- Прочие нефтепродукты налив -
- AdBlue (мочевина) налив -

ОК

Ограничения по географии

Россия | Калужская обл |

ОК

Установка ограничений по виду топлива:
• Выберите товар
• Укажите количество
• Выберите единицу измерения и период
• Нажмите «ОК»

Установка ограничений по географии:
• Выберите страну, регион или НПО
• Нажмите «ОК»

► РАЗДЕЛЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА. «ОТЧЕТНОСТЬ»

В разделе «ОТЧЕТНОСТЬ» возможно:

- Просматривать, распечатывать и пересылать на свой E-mail перечень транзакций, просматривать платежи, первичную бухгалтерскую документацию.

РАЗДЕЛ «ТРАНЗАКЦИОННЫЙ ОТЧЕТ».

Просмотр информации о всех транзакциях, совершенных по топливным картам «ЛУКОЙЛ».

The screenshot shows the 'Transaction Report' interface. At the top, there are navigation tabs: КОМПАНИЯ, КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА, ТОПЛИВНЫЕ КАРТЫ, **ОТЧЕТНОСТЬ** (highlighted), УВЕДОМЛЕНИЯ, and ПОДДЕРЖКА. Below the tabs, there are buttons for 'Простой' and 'Расширенный' reports. The main area contains a table of transactions with columns for Date, ID, Card No., Station, Location, Goods/Service, Quantity, Price, Price with discount, Price without discount, Discount, Type, and Status. A detailed view for transaction #18469 is shown, listing card number, provider, country, region, settlement point, station number, mileage, and discounts. At the bottom, there are filters for 'Период', 'Топливная карта', 'География', 'НП, товар или услуга', and 'Тип операции', each with a dropdown menu. A 'Сформировать' button is at the bottom.

Выберите тип отчета

Выберите период отчета

Подведите курсор к нужной строке отчета и кликните для просмотра детальной информации. Таблица отобразит подробную информацию по соответствующей транзакции.

Расширенный транзакционный отчет позволяет:

- задать произвольный период
- посмотреть отчет по интересующей карте
- посмотреть отчет по стране/региону
- посмотреть отчет по определенному товару/услуге
- посмотреть отчет по типу операции

Отчет доступен для скачивания в форматах .doc, .pdf, .xls. Также возможна печать отчета и пересылка на E-mail.

РАЗДЕЛ «СЧЕТА».

1. **ПРЕДОПЛАТА** - если Вы работаете по схеме «Предоплата», для формирования счета в меню «Отчетность» выберите пункт «Выставить счет»

Счет возможно распечатать, сохранить в формате pdf или отправить на свой электронный адрес

Образец заполнения платежного поручения	
Получатель ИНН 3444078188/345250001 ОАО 'ЛУКОЙЛ-Интер-Кард'	Сч. № 40702810200000101271
Банк получателя ОАО БАНК 'ПЕТРОКОММЕРЦ' Г.МОСКВА	БИК 044525352
Получатель	Сч. № 30101810700000000352

- **Поставка** - для оплаты нефтепродуктов, товаров, услуг, приобретаемых на территории РФ, а также сервисных услуг и агентского вознаграждения.
- **Агентирование** - для возмещения стоимости нефтепродуктов, товаров, услуг, получаемых у продавцов в рамках агентирования (за пределами РФ).

2. **КРЕДИТ** - если Вы работаете по схеме «Отсрочка платежа» и должны получать счета в соответствии со схемой, прописанной в Вашем договоре, для загрузки счета выберите пункт «Счета на оплату».

№	Статус	Выставлен	Сумма, Р	Оплатить до	Оплачен	Поступило, Р	Просрочка, дни
DL0027-RU257000001	оплачен полностью	10.02.2022	500.00	24.02.2022	13.02.2022	500.00	0
DL0026-RU257000001	оплачен полностью	02.01.2022	27 709.05	16.01.2022	13.02.2022	27 709.05	28

Счет возможно распечатать, сохранить в формате .pdf или отправить на свой электронный адрес

РАЗДЕЛ «ПЛАТЕЖИ»

Просмотр информации о всех Ваших платежах, поступивших в ОАО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард».



Сообщения

ООО "Кредит_серебро_пред_7_7"

Сергеев Д. А. Выход

Статус  Доступно 1 152 519 P

Расход 185554.81 Л 0 Л

Бронзовый 1 200 000 P февраль январь

КОМПАНИЯ КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА ТОПЛИВНЫЕ КАРТЫ **ОТЧЕТНОСТЬ** - УВЕДОМЛЕНИЯ - ПОДДЕРЖКА

Счета на оплату

Поступившие платежи

Транзакционный отчет

Платежи

Дата	Сумма	Валюта	Транзакционный отчет	Тип
26.02.2012	100 000.00	rub	10000000044	Advice
26.02.2012	300 000.00	rub	10000000043	Advice
21.02.2012	300 000.00	rub	10000000042	Advice
21.02.2012	300 000.00	rub	10000000041	Advice
20.02.2012	300 000.00	rub	10000000040	Advice
08.02.2012	300 000.00	rub	10000000039	Advice
08.02.2012	300 000.00	rub	10000000038	Advice

Информация о платежах

- Дата платежа
- Сумма
- Валюта
- Номер платежного документа
- Тип платежа

РАЗДЕЛ «БУХГАЛТЕРСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ»

Просмотр отчетной документации

ЛУКОЙЛ Сообщения **ООО "Кредит_серебро_пред_7_7"** Статус Доступно Расход
Сергеев Д. А. Выход Бронзовый 1 200 000 Р **1 036 799 Р** **273269.23 Л 0 Л**
март февраль

КОМПАНИЯ КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА ТОПЛИВНЫЕ КАРТЫ **ОТЧЕТНОСТЬ -** УВЕДОМЛЕНИЯ - ПОДДЕРЖКА

Отчетная документация

Период формирования: 01.03.2012 - 01.03.2012
 Тип документа:
Все
Акт выполненных услуг
Реестр операций
Счет-фактура
Комплект документов
Накладная

Счета на оплату
Поступившие платежи
Транзакционный отчет
Бухгалтерская отчетность
Цены на АЗС

Сохранить

Дата начала	Дата окончания	Документ	№	Сумма, Р	Статус
2012-01-01	2012-01-31	Комплект документов	5		Передан в РН
		<u>Опись</u>	5	0	
		<u>Реестр операций</u>	5	2530476.72	
		<u>Накладная</u>	03157500001	2456479.84	
		<u>Акт выполненных услуг</u>	03157500002	73996.88	
		<u>Счет-фактура</u>	03157500001	2456479.84	
		<u>Счет-фактура</u>	03157500002	73996.88	
01.01.2012	31.01.2012	<u>Реестр операций</u>	5	2 530 476.72	Передан в РН
01.01.2012	31.01.2012	<u>Накладная</u>	03157500001	2 456 479.84	Передан в РН
01.01.2012	31.01.2012	<u>Акт выполненных услуг</u>	03157500002	73 996.88	Передан в РН

В разделе можно задать параметры для просмотра:

- по периоду
- по типу документа

Нажмите «Сформировать»

РАЗДЕЛ «ЦЕНЫ НА АЗС»

Просмотр отчета по ценам на АЗС



Цены на АЗС

Период : :
 день

География

Вид топлива



В отчете можно задать параметры для просмотра:

- по периоду
- по географии
- по виду топлива

Нажмите «Сформировать»

Сформировать

Страна	Регион	Город/Населенный пункт	Трасса	Адрес	Полное наименование АЗС	Цена на АЗС, руб								ID торговой точки	
						ДТ	ДТ +	98	98+	95	95+	92	92+		80
Россия	Москва	Москва	-	Осташковская, 34	АЗС №506	26.77	0	0	0	0	0	0	0	0	357998
Россия	Москва	Москва	-	Варшавское ш., 142	АЗС №516	1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	357990
Россия	Московская область	Чехов	-	Дружбы, 21 км	АЗС №423	1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	358128

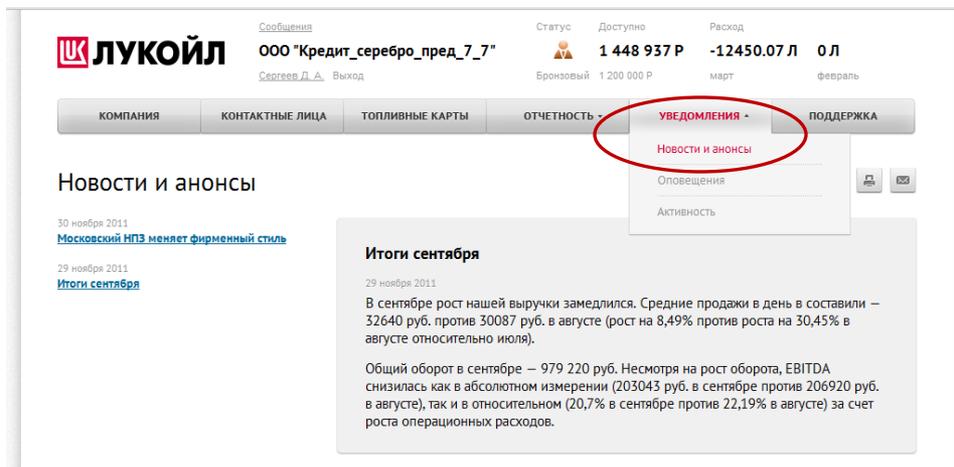
➤ РАЗДЕЛЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА. «УВЕДОМЛЕНИЯ»

В разделе «УВЕДОМЛЕНИЯ» возможно:

- Просматривать информацию о последних новостях и анонсах, оповещениях и пр.

Раздел «НОВОСТИ И АКЦИИ»:

- Информация о последних новостях и анонсах компании ОАО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард» или наших партнеров.



➤ РАЗДЕЛЫ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА. «ПОДДЕРЖКА»

В разделе «ПОДДЕРЖКА» возможно:

- Отправить заявку на изменение реквизитов.
- Задать вопрос по Форме обратной связи



Этот раздел Личного кабинета позволяет задать вопрос сотрудникам Центра по обслуживанию клиентов ОАО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард» касательно работы в Личном кабинете, правил обслуживания по топливным картам на АЗС, а также другой информации.

Задать вопрос

Form for submitting a question:

Тема:

Сообщение:

Прислать копию письма на электронную почту

Мы ответим на ваш вопрос быстрее, если вы укажете тему.